



# Sommarminnen

RÄDDADE AV HUMAN SUPPORT

## Human Support

*din enklaste lösning*

**Att planera ett sommarschema kan vara oerhört stressande och stundtals omöjligt att få ihop på ett sätt som gör alla nöjda.**

Nu kan du på ett enkelt sätt snabbt hyra in en support-avdelning som täcker upp under sommaren, så att alla anställda kan få vila upp sig och återkomma till arbetet fulla av energi efter en välförtjänt semester.

Inga bindningstider, snabb startmöjlighet, flexibel utformning.

### Exempel på tjänst:

#### Nivå "Ni vet vad ni vill ha"

Missa aldrig den första kontakten med användare.

- Ingen bindningstid
- Registrering av ärenden i ert system
- Kanaler: epost, telefon
- Vidarebefordran av ärenden till utpekad funktion
- Återkoppling till anmälaren kring förväntat svar

#### Nivå "Vi vet vad ni vill ha"

Vi tar ett gemensamt & långsiktigt grepp om er support

- First line-support & dispatch i Human IT's system
- Second line-support & Problem Management
- Kundenspecifik webshop med marknadens bästa priser på hårdvara
- Strategiska möten & rapporter



**Carl Johan Bernadotte**  
cj.bernadotte@humanit.se  
0763-07 27 75



**Anders Alerfeldt**  
anders.alerfeldt@humanit.se  
0736-33 09 18